

Algemene voorwaarden – Klusbedrijf Hoffman

Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **“Het bedrijf”**: Klusbedrijf Hoffman
- **“Klant”**: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met het bedrijf
- **“Overeenkomst”**: de afspraak tussen het bedrijf en de klant voor het uitvoeren van werkzaamheden
- **“Werkzaamheden”**: alle door het bedrijf aangeboden diensten, waaronder schilderwerk, kluswerk, onderhoud, montage en renovatie

Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten tussen Klusbedrijf Hoffman en de klant.

Afwijkingen zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Offertes

Alle offertes zijn vrijblijvend en gebaseerd op door de klant verstrekte informatie.

De klant is verantwoordelijk voor de juistheid hiervan.

Het bedrijf behoudt zich het recht voor om offertes aan te passen bij wijzigingen in de opdracht.

Prijzen en betalingen

- Alle prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld
- **Bij akkoord op de offerte dient de klant een aanbetaling van 10% van het totaalbedrag te voldoen in verband met materiaalkosten**
- Betaling van het resterende bedrag dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen
- Bij te late betaling is de klant in verzuim en kunnen wettelijke rente en incassokosten in rekening worden gebracht

Uitvoering van de werkzaamheden

Het bedrijf voert werkzaamheden uit naar beste inzicht, zorgvuldigheid en vakmanschap.

De klant zorgt ervoor dat de werkplek goed bereikbaar en vrij van obstakels is.

Garantie

Klusbedrijf Hoffman hanteert een **garantie van 12 maanden** op uitgevoerde werkzaamheden, waaronder schilderwerk.

- De garantie geldt uitsluitend voor gebreken die het gevolg zijn van fouten in de uitvoering door het bedrijf
- Normale slijtage, weersinvloeden en externe schade vallen niet onder de garantie
- De garantie vervalt bij eigen aanpassingen of reparaties door de klant of derden

Aansprakelijkheid

Het bedrijf is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade als gevolg van aantoonbare fouten.

Indirecte schade, zoals gevolgschade of gemiste inkomsten, is uitgesloten.

De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de verzekering wordt uitgekeerd.

Overmacht

Het bedrijf is niet aansprakelijk voor vertraging of het niet nakomen van verplichtingen door overmacht, zoals:

- extreme weersomstandigheden
- stakingen
- pandemieën
- andere onvoorziene situaties

Het bedrijf zal de klant hierover tijdig informeren en zoeken naar een passende oplossing.

Opzegging

- Beide partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk opzeggen met een **opzegtermijn van 1 maand**
- In geval van een **ernstige situatie** (zoals wanbetaling, misleiding of onveilige omstandigheden) kan de overeenkomst per direct worden beëindigd
- Reeds gemaakte kosten en uitgevoerde werkzaamheden worden in rekening gebracht

Intellectueel eigendom

Alle rechten met betrekking tot geleverde werkzaamheden en materialen blijven bij het bedrijf, tenzij anders overeengekomen.

Zonder toestemming mogen deze niet worden gekopieerd of gebruikt.

Geheimhouding

Het bedrijf behandelt alle vertrouwelijke informatie van de klant strikt vertrouwelijk, ook na beëindiging van de overeenkomst.

Geschillen en toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

Wijzigingen

Het bedrijf behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden te wijzigen.
De klant wordt hiervan schriftelijk op de hoogte gesteld.

Slotbepalingen

- a. Indien een bepaling ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht
- b. Het bedrijf mag rechten en verplichtingen overdragen aan derden (met kennisgeving aan klant)
- c. Het bedrijf mag derden inschakelen voor uitvoering van werkzaamheden
- d. Klachten dienen binnen 14 dagen schriftelijk te worden gemeld
- e. Het bedrijf mag foto's van werkzaamheden gebruiken voor promotie (tenzij bezwaar)
- f. Deze voorwaarden gelden vanaf akkoord op de offerte
- g. Bij verschillen in vertaling is de Nederlandse tekst leidend

Akkoord

Door het accepteren van een offerte verklaart de klant zich akkoord met deze algemene voorwaarden.